



## Encuesta de Préstamos 2021

Esta es una encuesta confidencial. Puede contestar las preguntas con plena confianza. De ninguna manera sus respuestas afectarán los servicios que usted reciba de nosotros.

### \* 1. Donde vive

Ciudad/Pueblo

Condado

\* 2. ¿Alguna vez usted o cualquier persona en su hogar ha usado un préstamo de día de pago o de título de auto por parte de negocios como Ace Cash Express, Cash America, Lone Star Title o casas de empeño?

- Día de pago
- Título de auto
- Ninguno



## Encuesta de Préstamos 2021

Si usted o un miembro de su familia ha usado un préstamo de día de pago o título de auto durante los pasados dos años, favor conteste las siguientes preguntas:

3. ¿Cuántas veces ha usado un préstamo de día de pago o título de auto durante los pasados dos años?

- Una vez o menos al año
- 2 o 3 veces al año
- Más de 2 o 3 veces al año
- Una vez o más al mes
- Si obtuvo el préstamo hace más de dos años, ¿cuántos años atrás?

4.

¿Por qué usó un préstamo de día de pago o de título de automóvil? (Por favor seleccione todas las respuestas válidas)

- Mis ingresos se redujeron o perdieron debido a COVID-19
- Electricidad, teléfono celular u otra factura de servicios públicos
- Gastos de educación para mí o mi cónyuge
- Pago de hipoteca de vivienda
- Gastos de regreso a la escuela para niños
- Pago de alquiler
- Pagar multas o tarifas relacionadas con multas de tráfico o restablecer la licencia de conducir
- Comestibles o gas
- Vacaciones u ocasiones especiales
- Necesidad médica
- Pago del coche
- Otro (por favor especifica)

5. ¿Ha tenido dificultad en pagar la cantidad total del préstamo de día de pago o título de auto cuando se cumple el plazo para pagarlo?

- Sí, a menudo
- Sí, a veces
- Nunca

6. ¿Cuánto tiempo le toma usualmente pagar un préstamo de día de pago o préstamo de título de auto?

- Menos de un mes
- 1 – 2 meses
- 3 – 6 meses
- Más de 6 meses

\* 7. ¿Cuánto dinero ha pedido prestado a prestamistas de día de pago o de título de automóvil en los últimos dos años? ¿Cuánto ha pagado por los préstamos? (la estimación está bien si no conoce el número exacto)

¿Cuánto dinero ha pedido prestado?

¿Cuánto ha pagado por los préstamos?

8. Actualmente, ¿cuánto dinero debe en total en préstamos de día de pago o préstamos de título de auto?

- Nada
- \$300 o menos
- \$300 - \$500
- \$500 - \$1000
- \$1000 - \$2000
- Más de \$2000

9. ¿Se le hace más difícil cubrir sus otros gastos por tener uno de estos préstamos?

- Sí
- No

10. ¿Ha recibido una hoja informativa -- por separado del contrato de préstamo -- sobre el costo total y tasa de interés del préstamo y cómo el mismo compara con otros tipos de préstamo, además de la oficina para someter quejas?

- Sí, y me ayudó
- Sí, pero no me ayudó
- No
- No recuerdo

11. Con relación al préstamo, ¿le ha ocurrido cualquiera de las siguientes situaciones? (por favor marque todas la que apliquen)

- Amenaza de cargos criminales
- Amenaza de reposición del vehículo
- Reposición del vehículo
- Llamadas amenazantes de cobradores de deudas

12. Por favor indique los tipos de asistencia pública o compensación recibidos actualmente en su hogar:

- Medicare
- Medicaid
- CHIP
- TANF
- SSDI- Seguro social DISCAPACIDAD
- Compensacion por desempleo
- Seguridad Social
- Cupones para alimentos (SNAP)
- Manutención de los hijos
- Cheque de pago del trabajo
- Asistencia alimentaria de una iglesia o una organización no gubernamental
- Asistencia de alquiler, hipoteca o vivienda de una iglesia o una organización no gubernamental
- Asistencia de servicios públicos de una iglesia o una organización no gubernamental
- Asistencia médica, dental o con medicamentos de una iglesia o una organización no gubernamental

13. Cuánta gente hay en tu familia?

- 1 persona
- 2 personas
- 3 personas
- 4 personas
- 5 personas
- 6 personas o más

14. ¿Cuáles fueron sus ingresos el año pasado (2020)?

- Menos de \$15,000
- Entre \$15,000 y \$29,999
- Entre \$30,000 y \$49,999
- Entre \$50,000 y \$74,999
- Entre \$75,000 y \$99,999
- Entre \$100,000 y \$150,000
- Mas de \$150,000

15. ¿Cuáles fueron sus ingresos el año 2019, antes del COVID-19?

- Menos de \$15,000
- Entre \$15,000 y \$29,999
- Entre \$30,000 y \$49,999
- Entre \$50,000 y \$74,999
- Entre \$75,000 y \$99,999
- Entre \$100,000 y \$150,000
- Mas de \$150,000

16. ¿Le interesaría ahorrar para un fondo para emergencias?

- Sí
- No

17. Comparta con nosotros su experiencia de préstamo de día de pago o de título de automóvil.



Esta encuesta es anónima. Si desea compartir su historia para ayudarnos a mejorar los préstamos justos, proporcione su información de contacto.

### 18. Información de contacto

**Nombre**

**Dirección de correo electrónico**

**Número de teléfono**

Gracias. Christina de East Texas Human Needs Network lo llamará.